

AGENTUR

AGENTUR FÜR ZUSAMMENARBEIT



Denkfallen vermeiden
Michael Seib – 14.06.2021

Denkfallen vermeiden

- Vorbereitung
- Wahrnehmung
- Ein paar Beispiele
- Wie kann man Denkfallen vermeiden?

Vorbereitung

- Bitte legt ein paar, möglichst weißes und unbeschriebenes Papier vor Euch
- Bei den später folgenden Beispielen geht es nicht um richtig oder falsch
- Bitte die Aufgaben in kurzer Zeit schätzen oder „erfühlen“, nicht lange analysieren

Wahrnehmung => Bewusstsein

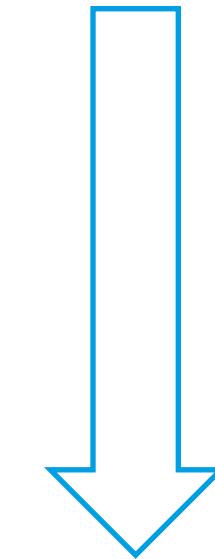


Generalisierung, Erfahrung
Überzeugung, Verzerrung
Tilgung

Bewerten – Fühlen -
Denken

Handeln

100Mbit



< 1Mbit

Testvideo



Selective attention test 1999

- Falls das Video nicht angezeigt wird: <https://youtu.be/vJG698U2Mvo>
- **Zählt bitte, wie oft die Personen mit einem weißen Laibchen den Basketball abspielen**



Basis aller Denkirrtümer?

- Ca. 50% sehen den Gorilla nicht (ich beim ersten Mal auch nicht!)
- Wahrnehmungsfehler als Basis der Denkirrtümer!
- Im Fokus bleibt die naheliegenden Dingen und was vorbewusst ist (Priming)
- Wir bemerken Details, die unsere Sichtweise und Überzeugungen stärken und bestätigen

Priming

- Nehmt ein weißes Blatt und einen Stift zur Hand
- Die Farbe des Blattes ist
- Niederschlag fällt im Winter meist als ...
- Die Kuh trinkt ...
- Wir reagieren beim Reiz „weiß“ mit einer vorbewussten Aktivierung von naheliegenden Erinnerung und Wissen

Schätzungen - Ankereffekt

- Aufgabe
 - Wir bilden 2 Gruppen, jeder soll sich zur Gruppe A bzw. B zuordnen
 - Die nachfolgende Aufgabe bitte innerhalb von 5 Sek. schätzen
- Gruppe A:
 - Was ist das Ergebnis aus der Multiplikation der Zahlen 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10
- Gruppe B:
 - Was ist das Ergebnis aus der Multiplikation der Zahlen 10,9,8,7,6,5,4,3,2,1

Schätzungen - Ankereffekt

- Typisches Ergebnis
 - Gruppe A: 150
 - Gruppe B: 900
- Reales Ergebnis: 3.628.800
- Grund:
Ankereffekt (die ersten Informationen entscheiden)
- Nebenergebnis:
Abschätzung von Größenordnungen funktioniert nur bedingt

Schätzungen

- Aufgabe
 - 3 Schätzfragen
 - Antworten mit einer Range, wobei Du sicher sein soll, dass das Ergebnis max. noch 2% abweichen wird (z.B: Range 500 – 1500, Ergebnis darf nicht niedriger als 490 bzw. 1530 sein)
1. Der Nil gilt als der längste Fluss der Welt. Wie lange ist er in km ausgedrückt?
 2. Die russische Zarin Katharina die Große war bekannt für eine Vielzahl an Liebhabern in ihrem Leben. Wie viele waren es wohl?
 3. Zum Mond ist die Menschheit schon häufiger geflogen. Wie weit ist die Entfernung Erde<>Mond im Jahresschnitt in km?

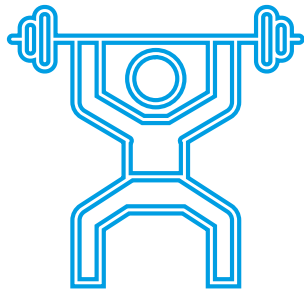
Schätzungen

- Typisches Ergebnis
 - 30% liegen nicht in der 98% Range
- Grund:
Selbstüberschätzung des eigenen Wissens

Prognosen

- Anerkannte Autoritäten werden typischerweise als vertrauenswürdig gesehen und ihren Erfahrungen und auch Prognosen geglaubt.
- Beispiel:
 - 2 Wirtschafts-Nobelpreisträger: gründen einen Hedgefond. Nach 4 Jahren musste der Fond mit 3,5 Mrd.\$ rekapitalisiert werden.
 - Mittel-/Langfristprognosen rund um COVID
- Nach aller Erfahrung sind Prognosen so aussagekräftig wie die Ergebnisse von Zufallsgeneratoren
- Die Glaskugel ist einfach noch nicht erfunden!

Wahrscheinlichkeiten



Gerd

31 Jahre
Groß
Athletischer Körperbau
gesundheitsbewusst

Ca. 10.000 Trainer versus 1,6 Mio Beamter (deutsche Zahlen).

Warum wird dann häufig für den Personal Trainer entschieden?



Personal Trainer?
Beamter?

Athletischer Körperbau wird mit Personal Trainer verbunden, die Statistik ist dann für unser Gehirn nicht relevant.

Denkfallen ...

- Muster und Geschichten erfinden, um Daten zu erklären
- Bewerten, ohne zu beobachten
- Vertrautes höher einschätzen als Unbekanntes
- Schubladendenken
- Wir denken zu wissen, was andere denken
- Wir bringen das gerne zu Ende, in das wir schon viel Zeit und Energie gesteckt haben, auch wenn es objektiv bereits sinnlos ist
- Vereinfachung von Zahlen, Wahrscheinlichkeiten und Zusammenhänge, sodass sie für uns plausibel sind
- ...

Wie kann man Denkfallen vermeiden?

- Bewusstsein haben, dass es Denkfallen gibt
- Kritisch auch gegenüber sich selbst bleiben!
- Zahlen, Daten, Fakten
- Spontane Entscheidungen vermeiden, 1x drüber schlafen
- ...

Literaturempfehlung



Weitere Empfehlungen von Teilnehmern:

<https://youtu.be/j7Tqxj4FTus>

https://de.wikipedia.org/wiki/Schnelles_Denken,_langsames_Denken

AGENTUR

AGENTUR FÜR ZUSAMMENARBEIT